

Enrollment No: _____

Exam Seat No: _____

C. U. SHAH UNIVERSITY

Winter Examination-2021

Subject Name: Consumer Protection – I

Subject Code: 4CO05CPR1

Branch: B.Com (Gujarati)

Semester: 5

Date: 22/12/2021

Time: 11:00 To 02:00

Marks: 70

Instructions:

- (1) Use of Programmable calculator & any other electronic instrument is prohibited.
- (2) Instructions written on main answer book are strictly to be obeyed.
- (3) Draw neat diagrams and figures (if necessary) at right places.
- (4) Assume suitable data if needed.

Q-1	Attempt the following questions:	(14)
a)	ગ્રાહક સુરક્ષા અધિનિયમ હેઠળ ગ્રાહકને કેટલા અધિકારો છે ? એ) 8 બી) 6 સી) 4 ડી) 5	1
b)	મહત્તમ વય રાષ્ટ્રીય કમિશનના સભ્ય હોવા જોઈએ એ) 60 બી) 35 સી) 70 ડી) 65	1
c)	કયા ફોરમમાં મહિલા સભ્ય હોવું ફરજિયાત છે ? એ) રાષ્ટ્રીય કમિશન બી) રાજ્ય કમિશન સી) જિલ્લા કમિશન ડી) ઉપરોક્ત તમામ	1
d)	જીલ્લા ગ્રાહક તકરાર નિવારણ આયોગ દ્વારા સ્થાપના કરવામાં આવી છે ? (A) રાજ્ય સરકાર (B) કેન્દ્ર સરકાર (C) જિલ્લા કલેક્ટર (D) રાષ્ટ્રીય આયોગ	1
e)	જિલ્લા કમિશન ફરિયાદની સ્વીકાર્યતા અંદર નક્કી કરશે ? (A) 30 દિવસ (B) 7 દિવસ (C) 21 દિવસ (D) 45 દિવસ	1
f)	ગ્રાહકની વ્યાખ્યા કઈ કલમ હેઠળ આપવામાં આવી છે ? (A) કલમ 2(D) (B) કલમ. 2(B) (C) કલમ. 2(C) (D) કલમ. 2(A)	1
g)	જિલ્લા ફોરમની આર્થિક સત્તા કેટલી છે ? (A) 20 લાખથી વધારે (B) 20 લાખથી ઓછી (C) 30 લાખથી વધારે (D) 30 લાખથી ઓછી	1
h)	બજાર સંતુલન બિંદુ પર છે તેવું ક્યારે કહી શકાય ? (A) કિંમત > માંગ (B) કિંમત < માંગ (C) કિંમત = માંગ (D) એકેય નહિ	1
i)	MRP નું પૂર્ણ નામ જણાવો. (A) Maximum Retail Price (B) Minimum Retail Price (C) Modern Retail Price (D) Maximum Rate Price	1
j)	કાયદા હેઠળ, જિલ્લા ફોરમના ફોરમ સભ્યની લઘુત્તમ વય હોવી જોઈએ	1



- એ) 30 બી) 40 સી) 35 ડી) 65
- k) કરાર એ બે પક્ષો વચ્ચેનો કરાર અથવા જવાબદારીઓ છે જે અમલ કરવા યોગ્ય અધિકારો બનાવે છે 1
- A. સાચું B. ખોટું
- l) ટેન્ડર શું છે? 1
- એ) ખર્ચનો અંદાજ બી) નફાનો અંદાજ
- સી) એકમોનો અંદાજ ડી) વેચાણ કિંમત અંદાજ
- m) ફરિયાદની જાણ કર્યા પછી સામે પક્ષે કેટલા દિવસોમાં જવાબ આપવો પડે છે ? 1
- એ) 30 બી) 5 સી) 20 ડી) 15
- n) ઉત્પાદક અથવા સમર્થનકર્તા દ્વારા આવી ખોટી અથવા ગેરમાર્ગે દોરતી જાહેરાતના સંદર્ભમાં દરેક અનુગામી ઉલ્લંઘન માટે સેન્ટ્રલ ઓથોરિટી દ્વારા મહત્તમ કેટલો દંડ લાદવામાં આવી શકે છે? 1
- (A) એક લાખ (B) દસ લાખ (C) પચાસ લાખ (D) એક કરોડ

Attempt any four questions from Q-2 to Q-8

- Q-2 Attempt all questions (14)**
- A ગ્રાહકોની વ્યાખ્યા આપી તેના હકો જણાવો. 7
- B વ્યાપાર બજારનો અર્થ આપી તેના લક્ષણો જણાવો. 7
- Q-3 Attempt all questions (14)**
- A ગ્રાહક અસંતોષનો અર્થ આપી તેના કારણો જણાવો. 7
- B વ્યાપાર બજાર અને ગ્રાહક બજાર વચ્ચેનો તફાવત સ્પષ્ટ કરો. 7
- Q-4 Attempt all questions (14)**
- A જથ્થાબંધ અને છુટક વચ્ચેનો તફાવત સ્પષ્ટ કરો. 7
- B MRP ના ફાયદા તથા મર્યાદાઓ દર્શાવો. 7
- Q-5 Attempt all questions (14)**
- A ગ્રાહક સંતોષ સમસ્યાઓ કેવી રીતે હલ કરવી? 7
- B ગ્રાહક સંતોષના લાભો સમજાવો. 7
- Q-6 Attempt all questions (14)**
- A નાખુશ ગ્રાહકોને તમારા વ્યવસાય માટે મૂલ્યવાન સંસાધનમાં ફેરવવાની રીતો જણાવો. 14
- Q-7 Attempt all questions (14)**
- A ગ્રાહક સંતોષ શા માટે મહત્વનો છે તેના કારણો જણાવો. 7
- B ગ્રાહકોનું મહત્વ સમજાવો. 7
- Q-8 Attempt all questions (14)**
- A વ્યવસાયો પર ગ્રાહક અસંતોષની અસરો જણાવો. 7
- B ગ્રાહકોના પ્રકારો જણાવો. 7

